Polityka prywatności

VELURO · velurometeble.pl

Niniejsza Polityka prywatności ma charakter informacyjny i wyjaśnia, jak przetwarzamy dane osobowe osób odwiedzających i kupujących w sklepie internetowym velurometeble.pl, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

§1 Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest LINNEO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą pod adresem 106C, 63-642 Perzów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001004113, NIP 619 205 71 10, REGON 523740551 (dalej: „Administrator”). W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można się z nami skontaktować pod adresem: biuro@velurometeble.pl .

§2 Zakres, cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania danych

Zakres przetwarzanych danych

W zależności od sposobu korzystania ze Sklepu Administrator przetwarza następujące dane osobowe:

a) przy składaniu i realizacji zamówienia: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy, adres rozliczeniowy, a w przypadku zakupu na firmę także nazwę firmy i numer NIP, oraz informacje o zamówieniu (zamówione produkty, wybrane usługi dodatkowe, kwota);

b) przy płatności: informacje o transakcji (wybrana metoda płatności, kwota, status i identyfikator transakcji). Administrator nie przetwarza danych kart płatniczych ani danych logowania do bankowości elektronicznej. Dane te przetwarza wyłącznie operator płatności wybrany przez Kupującego, tj. ING Bank Śląski S.A. (ING Pay) lub PayPro S.A. (Przelewy24), działający jako odrębny administrator danych;

c) przy zakupie na raty: informację o decyzji kredytowej i statusie finansowania. Dane niezbędne do złożenia wniosku kredytowego Kupujący przekazuje bezpośrednio instytucji finansującej, która przetwarza je jako odrębny administrator, zgodnie z własną polityką prywatności;

d) przy założeniu Konta: imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres, adres e-mail, numer telefonu, NIP (w przypadku firmy) oraz hasło w formie zaszyfrowanej;

e) przy zapisie do newslettera: adres e-mail oraz informację o udzieleniu zgody i jej dacie;

f) przy zamówieniu bezpłatnych próbek tkanin: imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail i numer telefonu;

g) przy obsłudze zwrotów, reklamacji i korespondencji: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres, numer zamówienia, treść zgłoszenia, przesłane zdjęcia, a w przypadku zwrotu środków przelewem także numer rachunku bankowego;

h) przy korzystaniu ze strony: adres IP, dane o urządzeniu i przeglądarce oraz dane zbierane za pomocą plików cookies, zgodnie z §5.

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

1. Realizacja zamówień i wykonanie umowy sprzedaży — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy) — dane przechowywane są przez czas realizacji umowy oraz do momentu przedawnienia wynikających z niej roszczeń (co do zasady 6 lat).

2. Założenie i obsługa Konta użytkownika — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO — dane przechowywane do czasu usunięcia Konta.

3. Wysyłka newslettera i inne działania marketingu bezpośredniego — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) — dane przechowywane do czasu wycofania zgody.

4. Marketing i remarketing w mediach społecznościowych oraz wyszukiwarkach (Meta, Google) — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda na cookies marketingowe, wyrażana za pomocą banera cookies) — do czasu wycofania zgody, nie dłużej niż okres ważności odpowiedniego pliku cookie.

5. Analiza statystyczna i optymalizacja działania Sklepu (Google Analytics 4) — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda na cookies analityczne) — dane przechowywane zgodnie z ustawieniami Google Analytics, standardowo do 14 miesięcy.

6. Obsługa reklamacji i zwrotów — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO — przez okres obowiązywania odpowiedzialności z tytułu rękojmi oraz okres archiwizacji wymagany przepisami prawa.

7. Wystawianie faktur oraz spełnienie obowiązków podatkowo-księgowych — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO — przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (co do zasady 5 lat, licząc od końca roku podatkowego).

8. Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora) — do czasu przedawnienia roszczeń.

9. Obsługa korespondencji i zapytań kierowanych do Administratora — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO — przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi i rozliczenia sprawy.

Newsletter

Do obsługi zapisów i wysyłki Newslettera korzystamy z Omnisend, który przetwarza dane w naszym imieniu na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych. Informacje o zasadach przetwarzania i podmiotach przetwarzających są dostępne w umowie powierzenia Omnisend .

W Omnisend zapisujemy adres e-mail, datę i źródło zgody oraz potwierdzenie zapisu. Możemy analizować otwarcia wiadomości i kliknięcia zawartych w nich linków, aby oceniać skuteczność Newslettera i lepiej dopasować jego treść. Historia opłaconych zamówień mebli służy weryfikacji uprawnienia do jednorazowego rabatu.

Jeśli zapiszesz się na Newsletter, przetwarzamy Twój adres e-mail w celu wysyłania Newslettera zawierającego informacje handlowe, na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

Możesz w każdej chwili cofnąć zgodę, klikając link rezygnacji w wiadomości lub pisząc na biuro@velurомeble.pl. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Przechowujemy Twój adres e-mail do czasu rezygnacji z Newslettera. Po rezygnacji możemy przechowywać informację o udzieleniu i cofnięciu zgody przez okres niezbędny do wykazania zgodności z prawem oraz obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

§3 Odbiorcy danych

W związku z realizacją powyższych celów dane osobowe mogą być udostępniane m.in. następującym kategoriom odbiorców:

— firmom kurierskim i transportowym realizującym dostawę oraz usługę wniesienia mebli;

— operatorom płatności online: ING Bank Śląski S.A. (ING Pay) oraz PayPro S.A. (Przelewy24), w zależności od metody płatności wybranej przez Kupującego;

— instytucji finansującej zakupy ratalne — wyłącznie w przypadku wyboru przez Kupującego płatności ratalnej;

— dostawcy hostingu i oprogramowania Sklepu;

— biuru rachunkowemu i dostawcy systemu księgowo-fakturowego;

— dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych: Google Ireland Limited (Google Analytics, Google Ads), Meta Platforms Ireland Limited (Meta Pixel, reklamy Facebook/Instagram) oraz Omnisend (obsługa Newslettera);

— doradcom prawnym, podatkowym i księgowym współpracującym z Administratorem;

— organom publicznym, gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

§4 Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Część dostawców wskazanych w §3 (w szczególności Google, Meta i Omnisend) może przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym w Stanach Zjednoczonych. W takich przypadkach przekazanie danych odbywa się w oparciu o standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską lub inny mechanizm zgodności przewidziany w RODO. Więcej informacji na ten temat można uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

§5 Pliki cookies i podobne technologie

1. Sklep wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie w celu zapewnienia jego prawidłowego działania, analizy ruchu oraz personalizacji treści marketingowych.

2. Sklep wykorzystuje następujące kategorie plików cookies:

a) niezbędne — konieczne do prawidłowego działania Sklepu (m.in. obsługa koszyka, logowania i bezpieczeństwa); nie wymagają zgody i nie można ich wyłączyć bez utraty podstawowej funkcjonalności Sklepu;

b) analityczne — Google Analytics 4 (Google Ireland Limited) — pozwalają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze Sklepu, i lepiej dopasować jego działanie do ich potrzeb; wymagają zgody;

c) marketingowe / remarketingowe — Meta Pixel (Meta Platforms Ireland Limited) oraz narzędzia Google Ads (Google Ireland Limited) — pozwalają wyświetlać w serwisach Facebook, Instagram, Google i sieci reklamowej Google reklamy VELURO dopasowane do zainteresowań użytkownika; wymagają zgody.

3. Zgodę na cookies analityczne i marketingowe użytkownik wyraża za pomocą banera cookies wyświetlanego przy pierwszej wizycie w Sklepie. Zgodę można w każdej chwili wycofać lub zmienić poprzez ustawienia cookies dostępne w stopce strony lub bezpośrednio w ustawieniach przeglądarki.

4. Wyłączenie plików cookies innych niż niezbędne nie wpływa na możliwość przeglądania oferty i składania zamówień w Sklepie — może natomiast ograniczyć personalizację treści i wyświetlanych reklam.

§6 Profilowanie

Administrator może wykorzystywać dane zbierane za pośrednictwem cookies marketingowych do profilowania w celu wyświetlania reklam VELURO dopasowanych do zainteresowań użytkownika (remarketing) w serwisach Google i Meta. Takie profilowanie nie wywołuje wobec użytkownika skutków prawnych ani nie wpływa w podobnie istotny sposób na jego sytuację. Użytkownik może w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania lub wycofać zgodę na cookies marketingowe.

§7 Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobom, których dane osobowe przetwarza Administrator, przysługuje prawo do:

— dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;

— sprostowania (poprawienia) danych;

— żądania usunięcia danych w przypadkach przewidzianych w art. 17 RODO;

— żądania ograniczenia przetwarzania w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;

— wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;

— przenoszenia danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany;

— wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;

— wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§8 Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży, założenia Konta lub zapisu do newslettera. Ich niepodanie może uniemożliwić skorzystanie z odpowiednich funkcji Sklepu.

§9 Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w tym ochronę przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem danych.

§10 Zmiany Polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności, w szczególności w związku ze zmianą przepisów prawa, zakresu działalności Sklepu lub wykorzystywanych narzędzi analitycznych i marketingowych. Aktualna wersja Polityki jest zawsze dostępna pod adresem velуromeble.pl/polityka-prywatnosci .

§11 Kontakt

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem: biuro@velуromeble.pl .