

POLITYKA PRYWATNOŚCI VELUROMEBLE.PL

Niniejsza Polityka prywatności ma charakter informacyjny i wyjaśnia, jak przetwarzamy dane osobowe osób odwiedzających i kupujących w sklepie internetowym veluromeble.pl, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

§1 Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest LINNEO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą pod adresem 106C, 63-642 Perzów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001004113, NIP 619 205 71 10, REGON 523740551 (dalej: „Administrator”). W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można się z nami skontaktować pod adresem: biuro@veluromeble.pl.

§2 Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

1. Realizacja zamówień i wykonanie umowy sprzedaży — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy) — dane przechowywane są przez czas realizacji umowy oraz do momentu przedawnienia wynikających z niej roszczeń (co do zasady 6 lat).
2. Założenie i obsługa Konta użytkownika — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO — dane przechowywane do czasu usunięcia Konta.
3. Wysyłka newslettera i inne działania marketingu bezpośredniego — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) — dane przechowywane do czasu wycofania zgody.
4. Marketing i remarketing w mediach społecznościowych oraz wyszukiwarkach (Meta, Google) — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda na cookies marketingowe, wyrażana za pomocą banera cookies) — do czasu wycofania zgody, nie dłużej niż okres ważności odpowiedniego pliku cookie.
5. Analiza statystyczna i optymalizacja działania Sklepu (Google Analytics 4) — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda na cookies analityczne) — dane przechowywane zgodnie z ustawieniami Google Analytics, standardowo do 14 miesięcy.
6. Obsługa reklamacji i zwrotów — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO — przez okres obowiązywania odpowiedzialności z tytułu rękojmi oraz okres archiwizacji wymagany przepisami prawa.
7. Wystawianie faktur oraz spełnienie obowiązków podatkowo-księgowych — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO — przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (co do zasady 5 lat, licząc od końca roku podatkowego).
8. Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora) — do czasu przedawnienia roszczeń.
9. Obsługa korespondencji i zapytań kierowanych do Administratora — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO — przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi i rozliczenia sprawy.

§3 Odbiorcy danych

W związku z realizacją powyższych celów dane osobowe mogą być udostępniane m.in. następującym kategoriom odbiorców:

- firmom kurierskim i transportowym realizującym dostawę oraz usługę wniesienia/montażu mebli;
- operatorowi płatności online — PayPro S.A. (Przelewy24);
- instytucji finansującej zakupy ratalne — wyłącznie w przypadku wyboru przez Kupującego płatności ratalnej;
- dostawcy hostingu i oprogramowania Sklepu;
- biuru rachunkowemu i dostawcy systemu księgowo-fakturowego;
- dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych: Google Ireland Limited (Google Analytics, Google Ads) oraz Meta Platforms Ireland Limited (Meta Pixel, reklamy Facebook/Instagram);
- doradcom prawnym, podatkowym i księgowym współpracującym z Administratorem;
- organom publicznym, gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

§4 Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Część dostawców wskazanych w §3 (w szczególności Google i Meta) może przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym w Stanach Zjednoczonych. W takich przypadkach przekazanie danych odbywa się w oparciu o standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską lub inny mechanizm zgodności przewidziany w RODO. Więcej informacji na ten temat można uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

§5 Pliki cookies i podobne technologie

1. Sklep wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie w celu zapewnienia jego prawidłowego działania, analizy ruchu oraz personalizacji treści marketingowych.
2. Sklep wykorzystuje następujące kategorie plików cookies:
 - a) niezbędne — konieczne do prawidłowego działania Sklepu (m.in. obsługa koszyka, logowania i bezpieczeństwa); nie wymagają zgody i nie można ich wyłączyć bez utraty podstawowej funkcjonalności Sklepu;
 - b) analityczne — Google Analytics 4 (Google Ireland Limited) — pozwalają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze Sklepu, i lepiej dopasować jego działanie do ich potrzeb; wymagają zgody;
 - c) marketingowe / remarketingowe — Meta Pixel (Meta Platforms Ireland Limited) oraz narzędzia Google Ads (Google Ireland Limited) — pozwalają wyświetlać w serwisach Facebook, Instagram, Google i sieci reklamowej Google reklamy VELURO dopasowane do zainteresowań użytkownika; wymagają zgody.
3. Zgodę na cookies analityczne i marketingowe użytkownik wyraża za pomocą banera cookies wyświetlanego przy pierwszej wizycie w Sklepie. Zgodę można w każdej chwili wycofać lub zmienić poprzez ustawienia cookies dostępne w stopce strony lub bezpośrednio w ustawieniach przeglądarki.

4. Wyłączenie plików cookies innych niż niezbędne nie wpływa na możliwość przeglądania oferty i składania zamówień w Sklepie — może natomiast ograniczyć personalizację treści i wyświetlanych reklam.

§6 Profilowanie

Administrator może wykorzystywać dane zbierane za pośrednictwem cookies marketingowych do profilowania w celu wyświetlania reklam VELURO dopasowanych do zainteresowań użytkownika (remarketing) w serwisach Google i Meta. Takie profilowanie nie wywołuje wobec użytkownika skutków prawnych ani nie wpływa w podobnie istotny sposób na jego sytuację. Użytkownik może w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania lub wycofać zgodę na cookies marketingowe.

§7 Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobom, których dane osobowe przetwarza Administrator, przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- sprostowania (poprawienia) danych;
- żądania usunięcia danych w przypadkach przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany;
- wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§8 Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży, założenia Konta lub zapisu do newslettera. Ich niepodanie może uniemożliwić skorzystanie z odpowiednich funkcji Sklepu.

§9 Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w tym ochronę przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem danych.

§10 Zmiany Polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności, w szczególności w związku ze zmianą przepisów prawa, zakresu działalności Sklepu lub wykorzystywanych narzędzi analitycznych i marketingowych. Aktualna wersja Polityki jest zawsze dostępna pod adresem veluromeble.pl/polityka-prywatnosci.

§11 Kontakt

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem: biuro@veluromeble.pl.