

Załącznik nr 3 — Formularz reklamacyjny (rękojmia / niezgodność towaru z umową)

Dane kupującego

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:

Adres do korespondencji:

Telefon: E-mail:

Adres, pod którym znajduje się reklamowany mebel:

Towar zakupiony w związku z działalnością gospodarczą/zawodową: ☐ Tak ☐ Nie

Przedmiot zgłoszenia

Nazwa modelu (np. SIMONE, BOLL, TEDRO, MONTI, DAVIDE):

Numer zamówienia: Kolor / tkanina:

Ilość sztuk: Cena zakupu:

Data zakupu: Data dostawy:

Opis wady / niezgodności

Data wykrycia wady:

Czy uszkodzenie było widoczne już przy odbiorze od kuriera? ☐ Tak — spisano protokół szkody ☐ Tak — nie spisano protokołu ☐ Nie, ujawniło się później

Okoliczności stwierdzenia wady:

Dokładny opis wady / niezgodności:

Zdjęcia w załączeniu: ☐ Tak (ogólne ujęcie mebla + zbliżenie wady) ☐ Nie

Żądanie kupującego

☐ Naprawa ☐ Wymiana na wolny od wad ☐ Obniżenie ceny ☐ Odstąpienie od umowy (zwrot pieniędzy)

Preferowany sposób i termin kontaktu w sprawie reklamacji:

Miejscowość, data: Czytelny podpis kupującego:

.....